



ILUMINACION SAN JUAN DE GIRON "ISAG" S.A
CONCESIÓN ALUMBRADO PÚBLICO DEL MUNICIPIO DE GIRON
MECANISMO DE CONTROL DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO
CONSOLIDADO DE REPORTES RECIBIDOS MES ABRIL DE 2024

N°	Reporte Técnico	Dirección	Barrio	Descripción	Solución Trabajo Realizado
1	59076	CHIMITA	ANILLO VIAL	SECTOR APAGADO	reporte solucionado con el número 59082
2	59077	RIO FRIO	ANILLO VIAL RIO FRIO	SECTOR APAGADO	se elimina sulfatación en la red principal y se cambia fusible quemado servicio normalizado
3	59078	CANCHA LA ESMERALDA	LA ESMERALDA	CANCHA APAGADA	se elimina sulfatación en la red principal de las luminarias de la cancha servicio normalizado
4	59079	RINCON DE GIRON	RINCON DE GIRON PARTE ALTA	REPONER LUMINARIA	se realizo la instalación de la luminaria sepialed 41w servicio normalizado
5	59080	CRA 21 E # 26C-16 FRENTE AL PUENTE LENGUERKE	VILLA CAMPESTRE II	LUMINARIA APAGADA	luminaria desconectada por intento de hurto se realiza la conexión servicio normalizado
6	59081	CALLE 19A # 18-03 ZONA VERDE DETRAS DEL COLISEO VILLAMIL	GUAYACANES	SECTOR APAGADO	se elimina sulfatación en la red principal de la luminaria servicio normalizado
7	59082	CENTRO CAMIONERO LA BASCULA	CHIMITA	SECTOR APAGADO	se cambio fusibles quemados en el transformador servicio normalizado
8	59083	CALLE 14 C 13A 03 ESQUINA PARQUECITO	PUERTO MADERO	LUMINARIA APAGADA	se retira luminaria cartagena 55w se ingresa al taller para revisión
9	59084	PARCELACION BELLAVISTA	VEREDA PALOGORDO	LUMINARIA APAGADA	reporte solucionado con la modernización #1298
10	59085	CALLE 27A # 28-50 PASAJE LA ROSITA	GIRON CENTRO	2 LUMINARIAS APAGADAS	se cambio bombillo roto por agua en la luminaria servicio normalizado
11	59086	CALLE 27A # 28-50 PASAJE LA ROSITA	GIRON CENTRO	SECTOR APAGADO	se cambio bombillo roto por agua en la luminaria servicio normalizado
12	59087	CALLE 28 ENTRE CARRERAS 26 Y 27 EN LA PARED DE PELUQUERIA NALLIBE	GIRON CENTRO	LUMINARIA APAGADA	se cambio bombillo agotado en la luminaria servicio normalizado
13	59088	ANTES DEL PUENTE LOS CANEYES MOTO POLVORA	VIA CANEYES	2 LUMINARIAS APAGADAS COD. APOYO. 333613-3336140	se realiza revisión en cajas de inspección se encuentra red sulfatada por corto en la red principal y conectores sulfatados se normaliza el servicio.
14	59089	POSTE 08 VIA CANEYES FRENTE AL MARKET	VIA CANEYES	LUMINARIA APAGADA	se realiza revisión en caja de inspección y se encuentra luminaria apagada se programa para grúa.
15	59090	POSTE 09 VIA CANEYES	VIA CANEYES	LUMINARIAS APAGADAS 14398, 14394	se realiza revisión de caja de inspección y se encuentra voltaje en su normalidad.
16	59091	CANEYES	VIA CANEYES	2 LUMINARIAS APAGADAS COD. APOY. 3336123	reporte solucionado con reporte #59088 de operación y mantenimiento.
17	59092	anillo vial floridablanca	ANILLO VIAL	del poste 55 al 40 sector apagado.	se realiza revisión a cajas de inspección por daño en la red subterránea encuentra redes rotas y conectores sulfatados normalizando el servicio.
18	59093	avenida caneyes	AVENIDA CRA 26	poste apagados # 12-13-14 avenida caneyes.	reporte solucionado con feorte de operación y mantenimiento # 59088.



ILUMINACION SAN JUAN DE GIRON "ISAG" S.A
CONCESIÓN ALUMBRADO PÚBLICO DEL MUNICIPIO DE GIRON
MECANISMO DE CONTROL DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO
CONSOLIDADO DE REPORTES RECIBIDOS MES ABRIL DE 2024

N°	Reporte Técnico	Dirección	Barrio	Descripción	Solución Trabajo Realizado
19	59094	DIAGONAL 105 NO.104E-196	BALCONES DE PROVENZA I	luminarias 15745-15744 deltaled 120w apagadas reporte para grúa cambio de luminarias.	se realizo cambio de las luminarias 15745 y 15744 en el barrio balcones de provenza 1. servicio normalizado.
20	59095	RIO FRIO	ANILLO VIAL RIO FRIO	SECTOR APAGADO	se realiza cambio de red subterránea, por daño en la ted principal se cambian conectores sulfatados y en mal estado por lluvias servicio normalizado.
21	59096	CHIMITA	ANILLO VIAL	SECTOR APAGADO	se realiza revisión en cajas de piso por motivo de lluvia no se terminó la revisión.
22	59097	CALLE 16 # 29-102	SANTA CRUZ	LUMINARIA INTERMITENTE	se ajusto fotocelda en la luminaria servicio normalizado
23	59098	CHIMITA	ANILLO VIAL	SECTOR APAGADO	se realiza cambio de fusibles de hilo 2 amperios dejando el servicio normalizado.
24	59099	VIA PRINCIPAL CALLE 32 CON 9NA EN LA CURVA	PORTAL DE CASTILLA	LUMINARIA APAGADA	se cambio luminaria defectuosa servicio normalizado
25	59100	PLAZOLETA CALLE 11 14C 44	PUERTO MADERO	SECTOR APAGADO	Se Encontraron Protecciones Disparadas, Se Volvieron Ajustar y Se Solucionó El Servicio
26	59101	POLIDEPORTIVO 1 DE MAYO CL. 15 #20	PRIMERO DE MAYO	LUMINARIAS APAGADAS	Se Programa Inpendizar Circuitos de La Cancha, Se Encontraron Luminarias con poca Intencidad
27	59102	CANCHA DE MICRO DE LA 49	EL POBLADO	RELOJ DESPROGRAMADO	Se encontro Cancha Despragramada, Se Volvió A Reprogramar Y Se Normalizo el Servicio.
28	59103	CASA 27 62 MANZANA J Y K DEL SECTOR 2	CIUADELA NUEVO GIRON	LUMINARIAS APAGADAS LLAMAR USUARIA	Se Repuso Luminaria, Se encontró Un línea deshabilitada, Se volvió Habilitar y se normalizó el Servicio
29	59104	CALLE 22A 30-69	GALLINERAL	2 LUMINARIAS APAGADAS	Se encontro Una Luminaria Con Conectores Sulfatados y Otra Luminaria con la Fotocelda Defectuosa, Se cambio elementos y se Normalizo el Servicio.
30	59105	CANCHA	EL TEJAR	PROGRAMAR CANCHA HASTA LAS 10	Se Encontro Cancha Despragramada, Se Volvió A Reprogramar y se Normalizo El Servicio
31	59106	KM 6 VIA A GIRON ENTRE COLTANQUES Y LAS BODEGAS NUEVAS	ESTRELLA CHOCOA	SECTOR APAGADO	Se Encontron Red De Iluminación san Juan desconectada por Funcionarios de la ESSA, Se Volvió a Conectar y Se Normalizo El Servicio.
32	59107	CALLE 26 CON 22	VILLA CAMPESTRE	LUMINARIA APAGADA	Reporte Solucionado por la Cuadrilla #2 el día 3 Abril
33	59108	CANCHA	PORTAL DE RIO FRIO	CANCHA APAGADA	Se Encontro Reloj Desprogramados, Se Volvió A Reprogramar y se Normalizó El Servicio
34	59109	CASA 25	ESTRELLA CHOCOA	SECTOR APAGADO	Reporte Solucionado con Reporte 59109
35	59110	CALLE 24 MANZANA K ESQUINA SECTOR 2	CIUADELA NUEVO GIRON	2 LUMINARIAS APAGADAS, LLAMEN USUARIO	se cambio fusibles quemados en el transformador de las luminarias se reviso la red la cual se encuentra sin daños servicio normalizado



ILUMINACION SAN JUAN DE GIRON "ISAG" S.A
CONCESIÓN ALUMBRADO PÚBLICO DEL MUNICIPIO DE GIRON
MECANISMO DE CONTROL DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO
CONSOLIDADO DE REPORTES RECIBIDOS MES ABRIL DE 2024

N°	Reporte Técnico	Dirección	Barrio	Descripción	Solución Trabajo Realizado
36	59111	CALLE 27 A # 28-34 Y LA SIGUIENTE SECTOR LA ROSITA	GIRON CENTRO	LUMINARIA APAGADA	se cambio borneras sulfatadas en la luminaria servicio normalizado
37	59112	DIAGONAL 16 PEATONAL 17D-63	CIUADELA VILLAMIL	farol cartagena 74w #15118	se retira luminaria cartagena 55w se ingresa al taller para revisión
38	59113	plazoleta villamil	CIUADELA VILLAMIL	luminaria farol cartagena 74w #14995	se retira luminaria cartagena 55w se ingresa al taller para revisión
39	59114	CRA 22 13B -20	EL CONSUELO	GIRAR LUMINARIA	se le informa al usuario que la luminaria no se puede girar que se encuentra bien posicionada
40	59115	MANZANA H NO 22-70 SECTOR 2	CIUADELA NUEVO GIRON	LUMINARIAS APAGADAS 9695 Y 9705	reporte solucionado con el número 59110
41	59116	MANZANA I NO 27-52 SECTOR 2	CIUADELA NUEVO GIRON	LUMINARIAS APAGADAS 1023,9692,9706	reporte solucionado con el número 59110
42	59117	MANZANA K NO 27-44 SECTOR 2	CIUADELA NUEVO GIRON	LUMINARIAS APAGADAS 9996, 9665, 9707, 9700, 1088, 9709, 6896, 9673, 9675, 9704 Y 9662	reporte solucionado con el número 59110
43	59118	BRISAS DEL PRADO	VEREDA RIO DE ORO	LUMINARIA APAGADA, POR REDES, LLAMAR USUARIO	reporte solucionado con el reposo de expansión #1041
44	59119	CRA 26 33-46	GIRON CENTRO	LUMINARIA APAGADA, SE DAÑA CADA 2 SEMANAS	Bombillo estallado por agua se cambio por uno nuevo y se normalizo el servicio
45	59120	CRA 25 ENTRE CALLES 30 Y 31 FRENTE A LA ALCALDIA	GIRON CENTRO	LUMINARIAS ALTAS APAGADAS	Luminarias del parque todavía no han sido entregada, se le informa al usuario. que no se le pueden realizad mantenimiento por qué todavía no permanen a la empresa
46	59121	CARRERA 29 CALLE 11 Y 12	ARENALES	LUMINARIA CAIDA DEL POSTE COLGANDO DE LAS REDES	Se Ajustaron Collarienes en más luminarias quedaron en perfecto Funcionamiento
47	59122	CRA 24 16-37	PORTAL CAMPESTRE I	LUMINARIA INTERMITENTE	Luminaria Se Encontró En buen estado se preguntó a Vivientes y indican que esta en buen Funcionamiento
48	59123	CARRERA 34 B 45C-15 URBANIZACION PORTO GIRON	BELLAVISTA	LUMINARIA APAGADA	Se Le Ibforma A Usuario que la Luminarias del Conjunto Pertenecen A los Vivientes de los edificios
49	59124	CRA 20 29A 13 MANZANA N	CASTILLA REAL I	3 LUMINARIAS APAGADAS	se Canalizó Honguitos que habían sido destruida por empresa de acueducto. Se Canalizó y se Volvió a conectar. Servicio Normalizó
50	59125	CRA 22 41-10 PLAZA DE MERCADO	EL POBLADO	LUMNINARIA APAGADA	Se Encontró Luminaria destruida por los chulos, Se cambio luminaria en el sector por una código 26. Servicio Normalizado.
51	59126	CALLE 19 # 21-21 ZONA VERDE	PORTAL CAMPESTRE II	4 LUMINARIAS APAGADAS, LLAMAR USUARIA	Se Encontró Sulfatacion en la Red principal si volvió a conectar y eliminar Sulfatacion y se normalizó el servicio



ILUMINACION SAN JUAN DE GIRON "ISAG" S.A
CONCESIÓN ALUMBRADO PÚBLICO DEL MUNICIPIO DE GIRON
MECANISMO DE CONTROL DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO
CONSOLIDADO DE REPORTES RECIBIDOS MES ABRIL DE 2024

N°	Reporte Técnico	Dirección	Barrio	Descripción	Solución Trabajo Realizado
52	59127	Cancha de futbol	CASTILLA REAL I	Se estan prendiendo las luminarias a las 5 y apagando a las 9 pm	Se Encontró Cancha desprogramada se volvió a programar y se normalizó el Servicio
53	59128	AUTOPISTA BUCARAMANGA	AUTOPISTA BUCARAMANGA	luminarias Apagadas en los postes 243 225 224 208 206 197 191	se realizo mantenimiento en la autopista bucaramanga a las luminarias 13976 4876 2379 3316 3768 7626. servicio normalizado.
54	59129	Calle 27 puente lenguerke	VILLA CAMPESTRE	luminaria 8091	luminaria 8091 apagada por sulfatacion de la red en la caja de piso. servicio normalizado.
55	59130	INTERCAMBIADOR PALENQUE	ANILLO VIAL PALENQUE	SECTOR APAGADO	se realiza revisión en cajas de inspección y se encuentra conectores sulfatados se cambian y se normalizado el servicio.
56	59131	CRA 28 CON 34 AFUERA DEL CEMENTARIO SAN ISIDRO	GIRON CENTRO	2 LUMINARIAS APAGADAS	Se Encontró Líneas con Sulfatacion, Se elimino y se volvió a conectar. Bombillo agotado se cambio por uno nuevo. Servicio Normalizado
57	59132	CALLE 10A 27 ESQUINA CERCA AL KIOSKO ARENALES I	ARENALES	LUMINARIA APAGADA, LLAMAR USUARIA	reporte solucionado con la modernización #1303
58	59133	CALLE 31 CON CARRERA 27 ESQUINA	GIRON CENTRO	LUMINARIA APAGADA, SE APAGA CON FRECUENCIA	Se Encontraron Bombillos EstalladosbPor Agua, Se Cambiaron por unos nuevos y se normalizó el servicio
59	59134	MANZANA G CASA 93	VILLA DEL SOL	LUMINARIA APAGADA	se programa modernización del reflector se le informa al usuario
60	59135	CARRERA 28 PARQUE PERALTA	GIRON CENTRO	LUMINARIA APAGADA	reporte solucionado con el número 59141
61	59136	CANCHA SECTOR 7	CIUDADELA NUEVO GIRON	RELOJES DESPROGRAMADOS	se ajusto la programación del reloj en las luminarias servicio normalizado
62	59137	FINCA EL ZAQUE	VEREDA EL PANTANO	3 LUMINARIAS APAGADAS	Reporte Solucionado Con Reporte 1304 de Modernización
63	59138	ARENALES	ARENALES	LUMINARIA CAIDA	se realiza mantenimiento a luminaria que se encontraba caída se normalizado el servicio.
64	59139	CARRERA 9B NO. 109A-22	ESPAÑA	LUMINARIA APAGADA	se cambio luminaria sepialed 41w defectuosa servicio normalizado
65	59140	CALLE 20 C # 24-62	PORTAL CAMPESTRE	LUMINARIA APAGADA	se cambio conectores defectuosos en la luminaria servicio normalizado
66	59141	CALLE 31 NO. 27-06	GIRON CENTRO	LUMINARIA APAGADA 6296 CALLE 31 27 06 , LUMINARIA 5629 CARRERA 27 31 26 Y 7356-7358 CALLE 31 2735	se le realizó mantenimiento a las luminarias servicio normalizado
67	59142	MANZANA 32 LOTE 4	VEREDA ACAPULCO	LUMINARIA APAGADA	se cambio fotocelda defectuosa en la luminaria servicio normalizado
68	59143	CARRERA 27 NO. 34-06 int 2	EL LLANITO	LUMINARIA APAGADA POR HURTO DE REDES	luminaria sin servicio por hurto de la red se cambia de ubicación la luminaria se instala en el poste servicio normalizado
69	59144	CANCHA	CASTILLA REAL I	PROGRAMAR RELOJ	reporte solucionado con el número
70	59145	FINCA LA SIBERIA	VEREDA EL PANTANO	LUMINARIA APAGADA	Reporte Solucionado Con Reporte 1304 de Modernización
71	59146	CALLE 33 # 26-56	GIRON CENTRO	LUMINARIA APAGADA	Bombillo estallado por agua, Se cambio por uno nuevo y se normalizó el servicio.



ILUMINACION SAN JUAN DE GIRON "ISAG" S.A
CONCESIÓN ALUMBRADO PÚBLICO DEL MUNICIPIO DE GIRON
MECANISMO DE CONTROL DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO
CONSOLIDADO DE REPORTES RECIBIDOS MES ABRIL DE 2024

N°	Reporte Técnico	Dirección	Barrio	Descripción	Solución Trabajo Realizado
72	59147	CALLE 43 # 33-14 INTERIOR 1 PARAISO ALTO	EL PARAISO	LUMINARIA APAGADA	se cambio bombillo agotado en la luminaria servicio normalizado
73	59148	CARRERA 11 12-21	URBANIZACION CATALUÑA	DESPEJAR LUMINARIA	la luminaria se encuentra despejada se le informa al usuario
74	59149	MANZANA R CASA 2 LOCAL	SINAI	2 LUMINARIAS APAGADAS	reporte solucionado con reporte de expansión tipo 1 # 1039.
75	59150	CALLE 30 24-35	GIRON CENTRO	RED A PUNTO DE CAER	redes no pertenecen al inventario de alumbrado público se le informa al usuario
76	59151	MANZANA G CASA 14	ASENTAMIENTO HUMANO EL LAGUITO	LUMINARIA APAGADA	Reporte solucionado con el Reporte se mantenimiento número 19154. Servicio Normalizado.
77	59152	CALLE 26B # 21E-33	VILLA CAMPESTRE	LUMINARIA APAGADA	se cambio luminaria sepialed 41w defectuosa servicio normalizado
78	59153	CARRERA 28A 31 21	GIRON CENTRO	TRES LUMINARIAS APAGADAS SECTOR EL PATIO DE ,LAS BRUJAS, VISITA URGENTE	Reporte Solucionado con el Reporte de Modernización 1307
79	59154	SECTOR EL LAGUITO	ASENTAMIENTO HUMANO EL LAGUITO	LUMINARIA APAGADA	Se realiza manteniendo en redes aéreas y cambio de luminaria sepialed de 41W la cual no tenia fotocelda. Servicio Normalizado
80	59155	CARRERA 21 NO. 14-17	PORTAL CAMPESTRE	luminaria lyraled 49w #2538	se elimina corto en la red y se cambio luminaria lyraled 49w defectuosa servicio normalizado
81	59156	AVENIDA CANEYES	VIA CANEYES	LUMINARIA APAGADA	se realizo mantenimiento a las luminarias 14399 14402 3528 8261 4445 3504. servicio normalizado.
82	59157	CRA 27 CON 31-26	GIRON CENTRO	LUMINARIA APAGADA	reporte solucionado con el número 59163
83	59158	ESQUINA COLEGIO SAN JUAN	GIRON CENTRO	3 LUMINARIAS APAGADAS	luminarias desconectadas por remodelacion de la red por parte de la essa se realiza la respectiva conexión a la red servicio normalizado
84	59159	AVENIDA CR 26	AVENIDA CRA 26	luminaria 11605 apagada	se reviso luminaria 11605 por petición de funcionarios de la alcaldía y se encontró en funciones normales de servicio.
85	59161	FINCA EL EUCALIPTO	VEREDA EL PANTANO	3 LUMINARIES APAGADAS PASANDO LA TIENDA DE KIKO POR LOS LADOS DE LA CAMCHA COMUNICARSE CON EL USUARIO PARA MAS DATOS	Reporte Solucionado Con Reporte 1304 de Modernización
86	59162	SERCA AL COLEGIO DE LA VERDA LLANO GHHRANDE	VEREDA LLANOGRANDE	3 LUMINARIAS APAGADAS COMUNICARSE CON EL USUARIO PARA MAS DATOS	reporte solucionado con reporte de modernización #1309.

ILUMINACION SAN JUAN DE GIRON "ISAG" S.A
CONCESIÓN ALUMBRADO PÚBLICO DEL MUNICIPIO DE GIRON
MECANISMO DE CONTROL DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO
CONSOLIDADO DE REPORTES RECIBIDOS MES ABRIL DE 2024

N°	Reporte Técnico	Dirección	Barrio	Descripción	Solución Trabajo Realizado
87	59163	CARERA 27 # 31-34	GIRON CENTRO	LUMINARIA APAGADA POR DETRAS DE LA IGESIA LA BASILICA COMUNICARSE CON EL USUARIO	se realizo la conexión de la luminaria desconectada por remodelacion de la red por parte de la essa servicio normalizado
88	59164	PARQUE PRINCIPAL CRA 20 CON CALLE 52	PORTAL DE GIRON	PARQUE APAGADO	se cambio elementos quemados en el control de las luminarias del parque servicio normalizado
89	59165	CRA 27 # 8-17	ARENALES IV	LUMINARIA APAGADA	reporte solucionado con la modernización 1311
90	59160	KV 6 VIA GIRON VEREDA ESTRELLA CHOCOA	VEREDA CHOCOA	LUMINARIA APAGA	Se Retiró Luminaria Quemada, Se Lleva Al Taller para Su respectivo uso Final.
91	59166	AL FRENTE DE LA ESCUELA	VEREDA LLANADAS	2 LUMINARIAS APAGADAS, LLAMAR AL USUARIO	reporte solucionado con reporte de modernización # 1313.
92	59167	CALLE 33 # 25-25	GIRON CENTRO	LUMINARIA APAGADA	Elementos quemados Por Sobretension, Se Cambiaron por uno nuevo y se normalizó el servicio
93	59168	CALLE 26 A 21D -58 ESQUINA	VILLA CAMPESTRE	1 LUMINARIA APAGADA Y 1 LUMINARIA PARA DESPEJAR	se realizo el despeje de la luminaria servicio normalizado
94	59169	MANZANA 14 LOTE 10	VEREDA ACAPULCO	LUMINARIA APAGADA	reporte solucionado con la modernización #1315
95	59170	CASA 115 51-04 PARTE ALTA	ASENTAMIENTO LA UNION	5 LUMINARIAS APAGADAS	usuario no se encontró en la dirección indicada los usuarios indican que las luminarias están en buen funcionamiento
96	59171	CALLE 12 CON CARRERA 7B-02 ESQUINA	ALPES DEL CAMPESTRE	LUMINARIA APAGADA	se realizo el retiro de la luminaria raled 37w se ingresa al taller para revisión
97	59172	CALLE 105	MALPASO	SECTOR APAGADO	SE REALIZÓ MANTENIMIENTO SECTOR APAGADO SE ENCONTRO TACO DISPARADO . SE SUBIÓ Y SE TOMÓ TENCION . SERVICIO NORMALIZADO
98	59173	VIA CRA 19	CIUDELA VILLAMIL	LUMINARIA APAGADA	se realizó mantenimiento a luminaria 14541 se encontraba directa . se realiza cambio de fotocelda . servicio normalizado
99	59174	CARRERA 28 PARQUE PERALTA	GIRON CENTRO	LUMINARIA APAGADA	Se Encontró Arrancador en Mal estado, Se Cambio por uno Nuevo Y se Normalizó El Servicio.
100	59175	CALLE 38 # 30-02	QUINTAS DEL LLANITO	LUMINARIA APAGADA	se cambio la alimentación de la luminaria servicio normalizado
101	59176	CALLE 33 #26-53	GIRON CENTRO	LUMINARIA APAGADA	Reporte Solucionado con El Reporte 9146
102	59177	LA MURALLA	LA MURALLA I	LUMINARIA INTERMITENTE	se realiza revisión en luminaria y se encuentra sulfatacion se normaliza el servicio.
103	59178	MANZANA 32 lote 4	VEREDA ACAPULCO	LUMINARIA APAGADA	reporte solucionado con el número 59142
104	59179	EN LA PARTE DEL TRASFORMADOR SOBRE LA VÍA PAVIMENTADA SECTOR VILLA ROSA	VEREDA ACAPULCO	SECTOR APAGADO, LLAMAR USUARIO	reporte solucionado con la modernización #1315



ILUMINACION SAN JUAN DE GIRON "ISAG" S.A
CONCESIÓN ALUMBRADO PÚBLICO DEL MUNICIPIO DE GIRON
MECANISMO DE CONTROL DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO
CONSOLIDADO DE REPORTES RECIBIDOS MES ABRIL DE 2024

N°	Reporte Técnico	Dirección	Barrio	Descripción	Solución Trabajo Realizado
105	59180	CALLE 26B NO 21E-39	VILLA CAMPESTRE	LUMINARIA APAGADA	reporte solucionado con el número 59168
106	59181	KM 4 VIA VEREDA RIO DE ORO	VEREDA RIO DE ORO	LUMINARIAS APAGADAS, LLAMAR USUARIA	se cambio bombillo agotados en las luminarias servicio normalizado
107	59182	FINCA LA LAGUNA	VEREDA PALOGORDO	LUMINARIA DIRECTA	se cambio fotocelda defectuosa en la luminaria servicio normalizado
108	59183	autopista aeropuerto	AUTOPISTA AEROPUERTO	luminaria 16461 de 140 W apagada. Grua	se encontró luminaria 16461 con conectores sulfatados en caja de piso
109	59184	VILLA CAMPESTRE	VILLA CAMPESTRE	LUMINARIA APAGADA	se realizo mantenimiento a las luminarias 15175 y 15179 de la vía caneyes. servicio normalizado.
110	59185	SECTOR LAS PISCINAS VIA ACAPULCO	VEREDA VALLE DE RUITOQUE	2 LUMIANRIAS APAGADAS	luminarias desconectadas por remodelacion de la red por parte de la essa se realizo la conexión de las luminarias servicio normalizado
111	59188	FINCA PORFIN	VEREDA EL PANTANO	3 LUMIANRIAS APAGADAS	Reporte Solucionado con Reporte de Modernización 1321
112	59186	CALLE 28 # 32-16	LA CAMPIÑA	LUMINARIA APAGADA	se Encontro Red Principal Con Sulfatacion es Puntos d Conecciin Se Cambion Conetores y se normalizo el Servicio
113	59187	CALLE 10B NO. 13-07	HACIENDA LA MESETA	LUMINARIA APAGADA CON FRECUENCIA	Fotocelda Defectuosa se Cambio por una nueva y se normalizo el Servicio
114	59189	TRANSVERSAL 14B NO 17-06	LOS BAMBUES	DESPEJAR LUMINARIA	Se Realizó Poda a Luminaria en el Sector. Servicio Normalizado
115	59190	CALLE 30 23-99	GIRON CENTRO	LUMINARIA APAGADA	Se Encobtro Bombillo estallado por agua se cambio por uno nuevo y se normalizo el servicio
116	59191	DIAGONAL 9B TRANSVERSAL 22 B PARQUECITO	ALTOS DE ARENALES	LUMINARIA APAGADA	Usuario No Contesta, Dirección Incompleta, Vecinos no dan información de la luminaria
117	59193	COLEGIO MIGUEL SANCHEZ INESTROZA ACAPULCO	VEREDA ACAPULCO	2 LUMINARIAS APAGADAS	luminarias no pertenecen al inventario de alumbrado público se le informa al usuario
118	59195	PRIMER RETORNO SUBIENDO HACIA EL AEROPUERTO	AUTOPISTA AEROPUERTO	LUMINARIA DIRECTO	se encontró luminaria 12431 con fotocelda directa. servicio normalizado.
119	59192	CALLE 27 A CON CARRERA 29 A PARQUECITO	EL TEJAR	LUMINARIA APAGADA	Se Encongro Luminaria Defectuosa se Cambio Por una nueva y se Normalizo el Servicio
120	59196	CARRERA 21 NO. 25-136	VILLA CAMPESTRE	LUMINARIA APAGADA	Luminaria Defectuosa, Se Cambio por una código 26, Servicio Normalizado
121	59194	CALLE 16 # 14C 08	LOS BAMBUES	2 LUMINARIAS APAGADAS	Se Encontro Coneccion en Red Principal Sulfatada se Cambio Conectorea y se normalizo el Servicio
122	59197	CALLE 4A # 22-03	EL PROGRESO	LUMINARIA APAGADA	se cambio fotocelda defectuosa en la luminaria servicio normalizado
123	59198	CALLE 33 # 25-25	GIRON CENTRO	LUMINARIA APAGADA	Fotocelda Defectuosa Se Cambio Por Una Nueva y se normalizo el Servicio



ILUMINACION SAN JUAN DE GIRON "ISAG" S.A
CONCESIÓN ALUMBRADO PÚBLICO DEL MUNICIPIO DE GIRON
MECANISMO DE CONTROL DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO
CONSOLIDADO DE REPORTES RECIBIDOS MES ABRIL DE 2024

N°	Reporte Técnico	Dirección	Barrio	Descripción	Solución Trabajo Realizado
124	59199	CALLE 32 CIN 27 POR LOS LADOS DE LA ESSA	GIRON CENTRO	SE ENCUENTRA LUMINARIA APAGADA LLAMAR AL USUARIO PARA INDICACIONES EXACTAS DE LA DIRECCION	Bombillo estallado Por agua se Cambio por Uno Nuevo Y se Normalizó El Servicio
125	59200	LA MURALLA 2	LA MURALLA II	LUMINARIA APAGADA	se realiza operación y mantenimiento a luminaria se encuentra forocontrol en mal estado se cambia y se normaliza el servicio.
126	59201	PUENTE ANTONIA SANTOS	AUTOPISTA AEROPUERTO	LUMINARIA APAGADA	se realizo mantenimiento en el puente Antonio Santos a las luminarias 13507 13509. Se reviso luminarias Apagadas en sentido bucaramanga - giron y se encontró pin de corte disparado por sobretension. servicio normalizado.
127	59202	GIRON CENTRO	GIRON CENTRO	2 LUMINARIAS APAGADAS	se realizo cambio de las luminarias 4384 y 4385 de 100 W del parque principal de giron por luminarias deltaled de 120 W provisionales para garantizar el servicio.
128	59203	CALLE 32 # 25-60 DIAGONAL	GIRON CENTRO	LUMINARIA APAGADA	reporte solucionado con el número 59207
129	59204	DIAGONAL 7 18-42 PARQUECITO	MIRADOR DE ARENALES	PARQUE APAGADO	se programa arreglo de la tubería y la red dañadas por obra civil se le informa al usuario
130	59205	CALLE 10 C # 62-64	PORTAL CAMPESTRE IIII	LUMINARIA APAGADA, LLAMAR USUARIO	se cambio fotocelda defectuosa en la luminaria servicio normalizado
131	59206	RETORNO EL RINCON HASTA EL RESTAURANTE BACHUE	ANILLO VIAL	SECTOR APAGADO	se realizo mantenimiento en el anillo vial en el sector del rincón de giron. luminarias 3847 3065 8298 7641. el
132	59207	CRA 25 32-56	GIRON CENTRO	2 LUMINARIAS APAGADA, LLAMAR AL USUARIO	se le realizó mantenimiento a las luminarias servicio normalizado
133	59208	LOTE 5	VEREDA EL PILON	LUMINARIA APAGADA	Se Soluciono Con Reporte de Modernización 1328
134	59209	RINCON DE GIRON	ANILLO VIAL	LUMINARIA APAGADA	se realiza OyM en el rincón de Girón. se instala 7 tubos de pvc . servicio normalizado
135	59210	QUINTAS DEL LLANITO	QUINTAS DEL LLANITO	LUMINARIA APAGADA	se cambio luminaria raled 1 defectuosa servicio normalizado
136	59211	ALPES CAMPESTRE	ALPES DEL CAMPESTRE	LUMINARIA APAGADA	se realizo la instalación de la luminaria reled 1 servicio normalizado
137	59212	PUERTO MADERO	PUERTO MADERO	REPONER FAROL	se realizo la instalación de la luminaria farol cartagena servicio normalizado
138	59213	ESTRELLA CHOCOA	ESTRELLA CHOCOA	LUMINARIA APAGADA	se realiza la instalación de la luminaria servicio normalizado
139	59214	CALLE 33 #25-25	GIRON CENTRO	LUMINARIA APAGADA	Reponer Solucionado el Día 19/04 Por La Cuadrilla 2
140	59215	CRA 26 12-31 CASA L14	QUINTAS DEL CAMPESTRE	LUMINARIA APAGADA	se cambio fotocelda defectuosa en la luminaria servicio normalizado
141	59216	CRA 27 A # 8-18	ARENALES IV	LUMINARIA APAGADA, LLAMAR USUARIO	reporte solucionado con la modernización 1319
142	59217	MANZAN 14 LOTE 15	VEREDA ACAPULCO	LUMINARIA CAIDA	Se Encontró Luminaria Desconectada por Personal de la Essa, Se Volvió a conectar y se normalizó el servicio
143	59218	DESDE EL SECTOR LA HORMIGA HASTA ACAPULCO	VEREDA ACAPULCO	SECTOR APAGADO	Se Programa Instalación de Poste Deatriodo por accidente Automovilistico .



ILUMINACION SAN JUAN DE GIRON "ISAG" S.A
CONCESIÓN ALUMBRADO PÚBLICO DEL MUNICIPIO DE GIRON
MECANISMO DE CONTROL DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO
CONSOLIDADO DE REPORTES RECIBIDOS MES ABRIL DE 2024

N°	Reporte Técnico	Dirección	Barrio	Descripción	Solución Trabajo Realizado
144	59219	CALLE 33 27-02	EL LLANITO	LUMINARIA APAGADA	se cambio bombillo agotado en la luminaria servicio normalizado
145	59220	CARRERA 3 NO. 2A-08	CHIMITA	luminaria pev #9266	reporte solucionado con la modernización #1323
146	59221	CALLE 55 NO. 16-51 ENTRADA TALLERES	EL PALENQUE	luminaria zd216 40w#6059 línea drop reventada	luminaria sin servicio por hurto de la red se realiza la conexión servicio normalizado
147	59222	LA INMACULADA	LA INMACULADA	LUMINARIA APAGADA	Se Encontró Luminaria Desconectada se Volvió A Conectar y Se Normalizó El Servicio
148	59223	POLIDEPORTIVO	PORTAL I	LUMINARIAS APAGADAS, LLAMAR USUARIO	se elimina sulfatación en la red principal servicio normalizado
149	59224	carrera 5 vía al carrasco	ZONA INDUSTRIAL	luminaria 9788 apagada zd216 40w	se cambio conectores defectuosos en la luminaria servicio normalizado
150	59225	carrera 5 #58-12	ZONA INDUSTRIAL	luminaria 16243 apagada microled 40w	se cambio luminaria defectuosa servicio normalizado
151	59226	CALLE 30 NO. 23-73	GIRON CENTRO	LUMINARIAS 4637 Y 14262 APAGADAS	luminarias sin servicio por hurto de la red se cambio bombillo agotados servicio normalizado
152	59227	CANCHA SINTETICA Y DE BASQUETBALL	PORTAL DE GIRON	LUMINARIAS APAGADAS	reporte solucionado con el número 59223
153	59228	SEPARADOR AL FRENTE DEL ARBOL SUP METRO	VIA CANEYES	LUMINARIA APAGADA POSTE 31	se encontró luminaria 8235 con cable quemado. no se puede cambiar en el momento por que se debe bajar el poste por que el cable no corre. pendiente por realizar mantenimiento.
154	59229	CALLE 109A #9A-29	ESPAÑA	LUMINARIA APAGADA	se cambio luminaria sepialed 41w defectuosa servicio normalizado
155	59230	CRA 24 16-37	PORTAL CAMPESTRE I	LUMINARIA DIRECTA	se le realizó mantenimiento a la luminaria servicio normalizado
156	59231	VIA CHIMITA TALLERES	ALTOS DE ANDINA	REDES PELADOS	redes no pertenecen al inventario de alumbrado público se le informa al usuario
157	59232	FINCA DE GABRIEL MARTINEZ	VEREDA CANTALTA	SECTOR APAGADO	Se Encontró Puntea de Alimentación en Mal estado Se Cambio Puentes y se volvió a conectar la Red Principal, Servicio Normalizado.
158	59233	ALTOS DEL POBLADO	ALTOS DEL POBLADO	REDES ROTAS	luminaria sin servicio por caída de árbol se atiende llamado de parte de los bomberos se realiza la respectiva conexión servicio normalizado
159	59234	PARQUE PRINCIPAL PALENQUE ENTRE CRA 19A Y CRA 19 CON 56	EL PALENQUE	SECTOR APAGADO	se encontró taco abierto se reinicio servicio normalizado
160	59235	CALLE 14A 16-71	LOS CAMBULOS	LUMINARIA DIRECTA	se cambio fotocelda defectuosa en la luminaria servicio normalizado
161	59236	CARRERA 28 CON CALLE 20A	RIO DE ORO	LUMINARIA APAGADA	luminaria desconectada por cambio de poste por parte de la esa servicio normalizado
162	59237	carrera 16#26 Sendero Peatonal Al Quiosco	PORTAL DE RIO FRIO	luminarias 15434 y 15429 sepialed de 41w apagadas.	se cambio luminarias sepialed 41w defectuosas servicio normalizado
163	59238	CANCHA	ALTOS DE ARENALES	CANCHA APAGADA	se ajusta las borneras del control de las luminarias de la cancha servicio normalizado
164	59239	CRA 27 CON CALLE 29 ESQUINA PARQUE LAS NIEVES	GIRON CENTRO	HURTO DE REDES, LUMINARIA APAGADA	luminaria sin servicio por hurto de la red se realiza la conexión servicio normalizado
165	59240	PUENTE PEATONAL FRENTE AL SENA	RINCON DE GIRON	LUMINARIA APAGADA, LLAMAR USUARIA	Se Encontró Red Lastimada se Cambio La Red Principal por una nueva se volvió a conectar y se normalizó el servicio
166	59241	CARRERA 28 NO. 30-23	GIRON CENTRO	FAROL APAGADO	se instala vidrio y se elimina Sulfatación en la red en la Luminaria
167	59242	DESPUES DE LA ENTRADA DEL MOTEL HACIA ARRIBA	CORVIANDI III	2 LUMINARIAS APAGADAS, LLAMAR USUARIA	SE USA REPORTE PARA EXPLICACION DE VIEDO SE CREARA NUEVO REPORTE CON LA INFORMACION DL USUARIO



ILUMINACION SAN JUAN DE GIRON "ISAG" S.A
CONCESIÓN ALUMBRADO PÚBLICO DEL MUNICIPIO DE GIRON
MECANISMO DE CONTROL DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO
CONSOLIDADO DE REPORTES RECIBIDOS MES ABRIL DE 2024

N°	Reporte Técnico	Dirección	Barrio	Descripción	Solución Trabajo Realizado
168	59243	SANTA CRUZ POSTE 80	SANTA CRUZ	REPOCISIOON DE TAPAS	se reponen tapas de 40x40 por deterioro dejando el servicio normalizado.
169	59244	cra23. no 30 47	CASCO URBANO	la luminaria 5678 se encuentra apagada { prueba app]	REPORTES USADOS EN EXPLICACION DE VIDEO DE LA APP
170	59245	sector trefilco	AVENIDA CRA 26	luminaria #145	se realizo mantenimiento en la avenida cr 26 en la glorieta de trefilco a las luminarias 14691 14690 14582 14694.
171	59246	CALLE 30 DIAGONAL 30- 01 DROGUERIA E RIVAS PLUS	GIRON CENTRO	LUMINARIA APAGADA	se cambio bombillo roto por agua y se ajusto la base de la luminaria servicio normalizado
172	59247	VIA PRINCIPAL A ZAPATOCA	VEREDA BARBOSA	SECTOR APAGADO DESDE LA LUMINARIA 17084 HASTA LA 17070	se elimino Sulfatacion en los puentes de la red principal en las luminarias servicio normalizado
173	59248	ANILLO VIAL	ANILLO VIAL	SECTOR APAGADO	se elimina Sulfataciones en la caja de piso en las luminarias servicio normalizado
174	59249	CRA 23 ENTRE 44 Y 45 EN TODA LA MITAD	EL POBLADO	LUMINARIA APAGADA	se programa mantenimiento con la grúa se le informa al usuario
175	59250	FINCA EL POLEO	VEREDA ALTO DE LLANOGRANDE	SECTOR APAGADO	Se Encontraron Redes Rotas por Poda en el Sector se volvió A Instalar La Red Y Se Normalizó El Servicio
176	59251	ANILLO VIAL	ANILLO VIAL RIO FRIO	LUMINARIA DIRECTA	Se encontró luminaria 7555 con fotocelda directa. Servicio normalizado.
177	59252	VILLA CAMPESTRE	VILLA CAMPESTRE	LUMINARIA APAGADA	se encontró luminaria 18415 con líneas en corto circuito en la prensa estopa. servicio normalizado.
178	59253	sector parqueadero de motos	BALCONES DE PROVENZA I	luminaria # 17664 ralea 1 de 37w apagada.	Se Encontraron Borneras Internas de la Luminaria Sueltas, Se Ajustaron Y se Normalizó El Servicio.
179	59254	GIRON CENTRO	GIRON CENTRO	LUMINARIA APAGADA	se Encontró Red Reventada por Funcionarios de la esa Se Emplamo y se volvió a Templar Se conecto y se normalizó el Servicio.
180	59255	CALLE 14A NO. 16-71	LOS CAMBULOS	LUMINARIA APAGADA SE DAÑA CON FRECUENCIA	se cambio red , caja de piso y tubería dañada en la luminaria servicio normalizado
181	59256	DESPUES DE LA ENTRADA DEL MOTEL HACIA ARRIBA	CORVIANDI III	2 LUMINARIAS APAGADAS	Se Encontró Sulfatacion en Los puentes de Alimentación de la Red Principal se Volvió a conectar y se normalizó el servicio
182	59257	CALLE 29, CON CARRERAS 31 Y 32	ELOY VALENZUELA	DESPEJAR LUMINARIA	se realizo el despeje de la luminaria servicio normalizado
183	59258	CALLE 105 NO.9-02	MALPASO	LUMINARIA APAGADA	se cambio borneras defectuosas en la luminaria servicio normalizado
184	59259	CALLE 10A #27_03	ARENALES	LUMINARIA APAGADA	se elimina sulfatacion en la caja de piso de distribución de las luminaria servicio normalizado
185	59260	CASA NO 56E MIRADOR BRISA CAMPESTRE	BRISA CAMPESTRE	LUMINARIA APAGADA	se programa mantenimiento de la luminaria por daño en la red de la esa se le informa al cliente