



ILUMINACION SAN JUAN DE GIRON "ISAG" S.A
CONCESIÓN ALUMBRADO PÚBLICO DEL MUNICIPIO DE GIRON
MECANISMO DE CONTROL DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO
CONSOLIDADO DE REPORTES RECIBIDOS MES FEBRERO DE 2024

N°	Reporte Técnico	Dirección	Barrio	Descripción	Solución Trabajo Realizado
1	58766	ENTRE LA ULTIMA CUADRA DEL RINCON D	RINCON DE GIRON	2 LUMINARIAS APAGADAS	se ajusto fotocelda en la luminaria servicio normalizado
2	58767	TRANSVERSAL 20 # 10-20 BAHIA	MIRADOR DE ARENALES	LUMINARIA APAGADA	Se Programa Luminaria Para Grua.
3	58768	CRA 16#26 Sendero Peatonal Al Quiozko	PORTAL DE RIO FRIO	15434 Y 6832 LUMINARIAS APAGADAS	Se Encontró Luminaria Con fotocelda Girada, Se Acomodo y Se Normalizó el Servicio.
4	58769	QUINTAS DEL LLANITO	QUINTAS DEL LLANITO	LUMINARIA APAGADA	se realizo la instalación de canastilla y caja de concreto para modernización de la luminaria
5	58770	Keving Vega	EL POBLADO	Deltaled de 40w Número 8556	Se Encontró Fotocelda Girada, Se Ubico que su modo que funciona, Reporte Solucionado
6	58771	Bomberos	EL POBLADO	Farol Cartagena 74w	se retira luminaria farol cartagena para revisión se ingresa al taller
7	58772	AUTOPISTA AEROPUERTO	AUTOPISTA AEROPUERTO	MANTENIMIENTO	se encontró línea sulfatada y rota dentro de la tubería subterránea que alimenta la luminaria 12352. servicio normalizado.
8	58773	PARQUEADERO LA TOLOZA	RIO DE ORO	2 LUMINARIAS APAGADAS	se le realizó mantenimiento a las luminarias servicio normalizado
9	58774	ENTRE LA MANZANA S Y LA MAZANA T FRE	VALLE DE LOS CABALEROS	GIRAR LUMINARIA	se orienta luminaria microled 40w a petición de los usuarios servicio normalizado
10	58775	CALLE 19 CON CARRERA 18	GUAYACANES	LUMINARIA APAGADA	se cambio conectores defectuosos en la luminaria servicio normalizado
11	58776	DIAGONAL 9 TRANSVERSAL 23 NO 22B 16	ALTOS DE ARENALES	1 LUM APAGADA Y 1 LUM INTERMITENTE	se cambio luminarias lyraled 49w defectuosas servicio normalizado
12	58777	sector 3 manzana N # 23B-46	CIUADELA NUEVO GIRON	LUMINARIA APAGADA	se programa modernización de las luminarias usuario no contesta el teléfono para informarle
13	58778	FRENTE A LA MANZANA C CASA 15	MIRADOR DE SAN JUAN	LUMINARIA APAGADA	se cambio conectores defectuosos en la luminaria servicio normalizado
14	58779	vía destapada villampis - meseta	VILLAMPISS	luminarias raled 2 # 3018	SE ARREGLARON REDES ROTAS DAÑADAS POR INCENDIO EN LAS LUMINARIAS, SERVICIO NORMALIZADO
15	58780	MIRADOR DE ARENALES	MIRADOR DE ARENALES	LUMINARIA APAGADA	se realizo cambio de luminaria 18005 ya que ha venido presentando inconvenientes. se cambio para observar y reparar en taller la luminaria.
16	58781	VILLA CAMPESTRE	VILLA CAMPESTRE	MANTENIMIENTO	se elimina sulfatacion en la red en la luminaria servicio normalizado



ILUMINACION SAN JUAN DE GIRON "ISAG" S.A
CONCESIÓN ALUMBRADO PÚBLICO DEL MUNICIPIO DE GIRON
MECANISMO DE CONTROL DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO
CONSOLIDADO DE REPORTES RECIBIDOS MES FEBRERO DE 2024

N°	Reporte Técnico	Dirección	Barrio	Descripción	Solución Trabajo Realizado
17	58782	CALLE 33A 28-15	EL LLANITO	LUMINARIA APAGADA	se cambio de posición la fotocelda por remodelacion de la fachada en la luminaria servicio normalizado
18	58783	CALLE 20 A # 22-03 MANZANA H4	PORTAL CAMPESTRE	2 LUMINARIAS DIRECTAS	se cambio fotocelda quemada en la luminaria servicio normalizado
19	58784	MANZANA C CASA 17	MIRADOR DE SAN JUAN	LUMINARIA APAGADA	REPORTE SOLUCIONADO CON EL NÚMERO 58778
20	58785	POSTE 516 AUTOPISTA AEROPUERTO	AUTOPISTA AEROPUERTO	LUMINARIA APAGADA	se encontró poste 516 de la luminaria 12321 ladeado por golpe de automóvil. se aplomo y se normalizó su servicio
21	58786	CALLE 34 27C - 16 DETRAS DE LA PARED G	EL LLANITO	LUMINARIA APAGADA	se cambio bombillo agotado en la luminaria servicio normalizado
22	58787	poste112 sector malecón villamil	CIUDADELA VILLAMIL	luminaria 14499 apagada deltaled de 120w	se encontró fotocelda girada en la luminaria 14499 del malecón villamil.
23	58788	CARRERA 17 NO. 11A-09	MESETA III LA HOYADA	luminaria 3378 deltaled de 40w apagada llevar luminaria	se realizo despeje de la luminaria se instala fotocelda servicio normalizado
24	58789	VIA AVICOLA GUAMITO	VEREDA CHOCOITA	REDES ROTAS CERCA A LA LUMINARIA 9462 9 LUM APAGADAS	se realizo poda en las luminarias y se cambio red rota servicio normalizado
25	58790	CRA 23 # 35-27 CONJUNTO LA RINCONADA	LA RINCONADA	SECTOR APAGADO	se elimina sulfatacion en la red principal en la luminaria servicio normalizado
26	58791	CALLE 30 CON CARRERA 23	GIRON CENTRO	4 LUMINARIAS APAGADAS	luminarias apagadas por hurto de la red se realiza la conexión servicio normalizado
27	58792	PARTE ALTA LLANADAS	VEREDA LLANADAS	LUMINARIA APAGADA	se cambió bombillo prende y apaga y se normalizó el servicio
28	58793	CRA 32 # 8-68 PRIMER PISO	ALTOS DE CASTILLA	DESPEJAR LUMINARIA	redes no pertenecen al inventario de alumbrado público luminaria se encuentra despejada se le informa al usuario
29	58794	PARQUE DE LOS NIÑOS	MIRADOR DE ARENALES	luminaria vegaled de 40w apagada.	se cambia luminaria vegaled 40w defectuosa servicio normalizado
30	58795	DIAG 9 # 20-32	ALTOS DE ARENALES	15858 deltaled de 120w y 15859 sepialed de 83w con grua. 15838-15839 microled de 40w apagadas gimnasio alto de arenales.	se cambio luminaria microled 40w defectuosa servicio normalizado



ILUMINACION SAN JUAN DE GIRON "ISAG" S.A
CONCESIÓN ALUMBRADO PÚBLICO DEL MUNICIPIO DE GIRON
MECANISMO DE CONTROL DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO
CONSOLIDADO DE REPORTES RECIBIDOS MES FEBRERO DE 2024

N°	Reporte Técnico	Dirección	Barrio	Descripción	Solución Trabajo Realizado
31	58796	VEREDA CHOCOITA	VEREDA CHOCOITA	LUMINARIA APAGADA	se realizo la conexión de las luminarias desconectadas por funcionarios de la esa servicio normalizado
32	58797	FRENTE AL BARRIO MIRADOR DE SAN JUAN	MIRADOR DE SAN JUAN	LUMINARIA INTERMITENTE	se encontró sulfatacion en la caja de piso en la luminaria servicio normalizado
33	58798	CALLE 47 NO. 38-70	BELLAVISTA	LUMINARIA APAGADA	se retira luminaria deltaled 40w para revisión se ingresa al taller
34	58799	CALLE 47# 27-38	EL POBLADO	4 LUMINARIAS APAGADAS	se elimina sulfataciones en la caja de piso en las luminarias servicio normalizado
35	58800	GLORIETA DONDE ERA TEXICOL HACIA EL	ANILLO VIAL	SECTOR APAGADO	se realizo mantenimiento en la autopista anillo vial chimita a la luminaria 7639. servicio normalizado.
36	58801	CARRERA 21 NO. 25-136	VILLA CAMPESTRE	LUMINARIA APAGADA LLEVAR LUMINARIA	se le informa al usuario que la luminaria se encuentra en buenas condiciones y que el sector se un poco oscuro debido a la arbolizacion la cual los dueños de vivienda están encargados de su poda ya que no estamos autorizados para realizar esa tarea debido a inconvenientes en veses anteriores con los dueños de propiedad
37	58802	CHIMITA	ANILLO VIAL	MANTENIMIENTO	se realizo mantenimiento en el anillo vial chimita a las luminarias 3388 3394 7523 7172 4447. servicio normalizado.
38	58803	CANCHA	GIRALUZ	CANCHA APAGADA	se ajusto la programación del reloj de las luminarias de la cancha servicio normalizado
39	58804	CALLE 40-16-85 PARTE ALTA	RINCON DE GIRON PARTE ALTA	SECTOR APAGADO	reporte solucionado con el número 58806
40	58805	VIA ENTRADA AL BARRIO LA PRIMAVERA	ASENTAMIENTO HUMANO LA PRIMAVERA	2 LUMINARIAS DIRECTAS	se cambió fotocelda quemada por corto circuito y se normalizó el servicio
41	58806	CALLE 40 # 16-81	RINCON DE GIRON	LUMINARIA APAGADA	se realiza mantenimiento a luminaria se retira luminaria y se ingresa al taller y se repone luminaria dejan el servicio Normalizado.
42	58807	PASEO SAN JORGE	PASEO SAN JORGE	LUMINARIA APAGADA	se encontró nuevamente hurto de cable en poste de las luminarias 15056 15066 15051 y se realizo cambio de la luminaria 15061. servicio normalizado.
43	58808	CALLE 40 # 16-102	RINCON DE GIRON	LUMINARIA APAGADA	reporte solucionado con reporte de mantenimiento #58806.
44	58809	AVENIDA CANEYES	VIA CANEYES	SECTOR APAGADO	se cambio red rota en las luminarias servicio normalizado



ILUMINACION SAN JUAN DE GIRON "ISAG" S.A
CONCESIÓN ALUMBRADO PÚBLICO DEL MUNICIPIO DE GIRON
MECANISMO DE CONTROL DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO
CONSOLIDADO DE REPORTES RECIBIDOS MES FEBRERO DE 2024

N°	Reporte Técnico	Dirección	Barrio	Descripción	Solución Trabajo Realizado
45	58810	AUTOPISTA BUCARAMANGA	AUTOPISTA BUCARAMANGA	SECTOR APAGADO	se elimina sulfatación en la caja de piso en las luminarias servicio normalizado
46	58811	GUAYACANAES	GUAYACANES	LUMINARIA APAGADA	se instala caja de piso en la luminaria servicio normalizado
47	58812	PARCELACION BELLAVISTA	VEREDA PALOGORDO	2 LUMINARIAS APAGADAS	se realiza mantenimiento a luminarias se les cambia bombillo por corto circuito en la red y condensador estallado total y fotocontrol no se encontró, se normaliza el servicio.
48	58813	CARRERA 29 A # 34A - 150	EL LLANITO	LUMINARIA APAGADA	reporte Solucionado con el reporte 1250 de modernización
49	58814	CALLE 19A NO 19-03	PORTAL CAMPESTRE	luminaria lyraled 49w #10087	se retira luminaria lyraled y se ingresa al taller para su mantenimiento a su vez se instala una servicio normalizado
50	58815	CALLE 20 NO. 22-87	PORTAL CAMPESTRE	luminaria lyraled 49w #9686	se retira luminaria lyraled y se ingresa al taller para su mantenimiento y se instala una a su vez servicio normalizado
51	58816	cl 17 B # 17 E - 52	CIUADELA VILLAMIL	LUMINARIA APAGADA	se realizo conexión de la luminaria 17387 que se encontró con sus líneas rotas por ramas de árbol. servicio normalizado.
52	58817	MALECON VILLAMIL	CASA LINDA	LUMINARIA APAGADA	se encontraron luminarias 17514 17513 apagadas por hurto de cable subterráneo. se instalaron nuevas líneas y se normalizó el servicio.
53	58818	CR 3 1-35 CHIMITA	CHIMITA	LUMINARIA APAGADA	se progra reporte para solucionar con grua canasta.
54	58819	CALLE 35 ENTRE 15 Y 16 PLAZOLETA	RINCON DE GIRON	LUMINARIA APAGADA	se realiza mantenimiento a luminaria lyraledde 49w se retira y se ingresa al taller para su revisión y se instala lyraled dejando el servicio normalizado.
55	58820	CALLE 108 # 9A-04 AL PIE DEL SALON COM	ESPAÑA	LUMINARIA APAGADA	se realiza mantenimiento a Luminaria y se encuentra conectores Sulfatados en la alimentación de la red principal se normaliza el servicio.
56	58821	SECTOR 1 MANZANA G	CIUADELA NUEVO GIRON	4 LUMINARIAS APAGADAS, HURTO DE TAPAS	reporte Solucionado con reporte de Modernizacion# 1253.
57	58822	PARQUE INFANTIL DIAGONAL 21 ENTRE C	RINCON DE GIRON	LUMINARIAS APGADAS, LLAMAR AL USUARIO	se realiza mantenimiento a luminarias y se retira lyraled de 49w y se ingresa al taller para su revisión, se instala lyraled y se normaliza el servicio.
58	58823	Manzana 1 lote 8	VEREDA ACAPULCO		se cambia bombillo prende y apaga por desgaste se cambia y se normaliza el servicio.



ILUMINACION SAN JUAN DE GIRON "ISAG" S.A
CONCESIÓN ALUMBRADO PÚBLICO DEL MUNICIPIO DE GIRON
MECANISMO DE CONTROL DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO
CONSOLIDADO DE REPORTES RECIBIDOS MES FEBRERO DE 2024

N°	Reporte Técnico	Dirección	Barrio	Descripción	Solución Trabajo Realizado
59	58824	CARRERA 15 15C-05	VILLAS DE DON JUAN I	LUMINARIA APAGADA	se llega ala dirección de la luminaria y se encuentra que la luminaria que está en el sitio no pertenece al inventario,se le informa al usuario que no se puede intervenir.
60	58825	CANCHA	CASTILLA REAL II	PROGRAMAR RELOJ	se programa cancha y se deja en su horario habitual servicio normalizado.
61	58826	Carrera 13 con 14E	PUERTO MADERO	Daño luminaria	se le informa al usuario que no se puede realizar la poda porque es un árbol frutal y se encuentra a más de un metro de la luminaria y nosotros no tenemos permisos para realizar podas.
62	58827	Calle 15B # 13A 93	PUERTO MADERO	Despejar luminaria,	se realiza mantenimiento a luminaria se encuentra dañada se retira y se ingresa al taller para su revisión se instala luminaria dejando el servicio normalizado.
63	58828	PARQUE EL COCAL	EL LLANITO	PARQUE Y CANCHA APAGADA	se encontró sulfatacion en la red principal se cambian conectores y revisan cajas de inspección servicio normalizado.
64	58829	CHIMITA	ANILLO VIAL	SECTOR APAGADO	Se Encontró Sulfatacion en Red Principal se mide tensión y se revisa Gabinete. Servicio Normalizado
65	58830	CALLE 19 CON 18 ESQUINA	GUAYACANES	LUMINARIA APAGADA	se realiza despeje de luminaria y se gira fotocontrol normalizando el servicio.
66	58831	14A CON 21 ESQUINA EATONAL	EL CONSUELO	LUMINARIA APAGADA	se llamo a usuario reporta no saber de cuál luminaria está apagada indica que le preguntemos a los vecinos de la cuadra y ellos manifiestan no saber del daño.
67	58834	LOTE 2 MANZANA 77	VEREDA ACAPULCO	2 LUMINARIAS DIRECTAS COD 16439 Y 2393416 LUM 16440	se realiza mantenimiento y se encuentran fotoceldas quemada por corto circuito en la red principal, se cambian y se normaliza el servicio.
68	58835	PARQUE DEL KIOSKO JUNTO A LA MANZANA	CORVIANDI I	3 LUMINARIAS APAGADAS	red principal de alumbrado desconectada por funcionarios de la ESSA se reconcto servicio normalizado.
69	58836	MANZANA D CASA 3	CORVIANDI I	LUMINARIA APAGADA	reporte Solucionado con reporte de operacion y mantenimiento # 58835.
70	58837	FINCA CASICA	VEREDA ALTO DE LA ALDEA	SECTOR APAGADO	se realiza mentiento a luminaria se encuentra kit en mal estado se cambia y se normaliza el servicio.



ILUMINACION SAN JUAN DE GIRON "ISAG" S.A
CONCESIÓN ALUMBRADO PÚBLICO DEL MUNICIPIO DE GIRON
MECANISMO DE CONTROL DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO
CONSOLIDADO DE REPORTES RECIBIDOS MES FEBRERO DE 2024

N°	Reporte Técnico	Dirección	Barrio	Descripción	Solución Trabajo Realizado
71	58839	CALLE 47 NO. 38-70	BELLAVISTA	INSTALAR LUMINARIA RETIRADA E INGRESADA AL TALLER	se instala luminaria que estaba en el taller y se normalizado el servicio.
72	58840	CALLE 31 CON CARRERA 25 FACHADA COL	GIRON CENTRO	LUMINARIA APAGADA	Se realiza mantenimiento a red aérea por encontrarse rota. Servicio Normalizado.
73	58841	CARRERA 28 # 27-42 Y A 3 CASAS OTRA SE	EL MALECON SECTOR LA PLAYA	2 LUMINARIAS APAGADAS	se realiza revisión de luminarias y se cambian bombillos quemados por corto circuito en la red principal dejando el servicio normalizado.
74	58842	CASA 252 PEATONAL 2	CONVIVIR	2 LUMINARIAS APAGADAS	Se realiza mantenimiento en redes aéreas por deterioro de las mismas, se cambian redes con cable drop. Servicio Normalizado.
75	58843	CALLE 34 CON 26 DIAGONAL A LA CASA 8	GIRON CENTRO	LUMINARIA APAGADA	Se realiza mantenimiento cambiando luminaria Delta led de 100W por sepiated II de 100W. Servicio Normalizado.
76	58844	37 CON CARRERA 22 AL LADO DEL POLIDE	EL POBLADO	LUMINARIAS APAGADAS, LLAMAR USUARIO	Se realiza mantenimiento en redes aéreas, por Sulfataccion. Servicio Normalizado en el sector.
77	58845	CALLE 20A # 27A-04 PARQUE DE LAS LLAN	RIO DE ORO I	DESPEJAR LUMINARIAS	se realiza despeje de luminarias y se normaliza el servicio.
78	58846	FINCA EL CARMEN	VEREDA CORREGIDOR	LUMINARIA APAGADA	se gira fotocontrol y se normaliza el servicio.
79	58847	GIRON CENTRO	CASCO URBANO	luminarias 5171, 4645, 11116, 14351, 4548 de 70 W faroles coloniales.	Se realiza reubica fotocelda para correcto funcionamiento. Servicio Normalizado.
80	58848	CHIMITA	ANILLO VIAL	SECTOR APAGADO	Se realiza mantenimiento en cajas de piso y red subterránea por deterioro, mejorando el servicio de alumbrado público.
81	58849	CHIMITA	ANILLO VIAL	SECTOR APAGADO	se realizo mantenimiento en el anillo vial chimita, se cambiaron líneas subterráneas debido a que ya se encontraban muy deterioradas. luminarias 8324 4011 4396 8323 2458 8325.
82	58850	CALLE 27A 30-35	EL TEJAR	LUMINARIA INTERMITENTE	Se realiza mantenimiento cambiando Luminaria Lyra LED de 49W por otra Lyra de 49W. Servicio Normalizado.



ILUMINACION SAN JUAN DE GIRON "ISAG" S.A
CONCESIÓN ALUMBRADO PÚBLICO DEL MUNICIPIO DE GIRON
MECANISMO DE CONTROL DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO
CONSOLIDADO DE REPORTES RECIBIDOS MES FEBRERO DE 2024

N°	Reporte Técnico	Dirección	Barrio	Descripción	Solución Trabajo Realizado
83	58851	CARRERA 17 ENTRE CALLE 14 Y 13C PARQUE	VILLAMPISS	PARQUE APAGADO	se realiza mentiento y se encuentra fotocontrol girado, se normaliza el servicio.
84	58852	CANCHA	EL TEJAR	PROGRAMAR RELOJ DE LA CANCHA	Se Reprograma reloj para encendido y apagado. Servicio Normalizado.
85	58853	CARRERA 30B CALLE 27A	ALTOS DE LA CAMPIÑA	luminari liralred 49 W apagada.	Se Retira Luminaria LyraLed en mal estado se cambió por una Código 26. Servicio Normalizado
86	58854	CRA 17 CON 13B PARQUE LOS CALLOS	VILLAMPISS	PARQUE LOS GALLOS APGADO REPORTAN 3 LUMINARIAS APAGADAS	reporte Solucionado con reporte de operacion y mantenimiento # 58851.
87	58855	MANZANA N 24B- 46	CIUDADELA NUEVO GIRON	LUMINARIA APAGADA	fotocontrol girado por chulos se gira y se normaliza el servicio.
88	58856	CRA 26 ENTRE CALLE 30 -31	GIRON CENTRO	SECTOR APAGADO	luminarias del atrio están conectadas al circuito del parque el cual se encuentra en renovación se le informo al ingeniero de la obra y quedó en arreglar el daño de la red de ellos.
89	58857	GIRON CENTRO	GIRON CENTRO	LUMINARIA APAGADA	se encontró luminarias apagadas en el sector Giron Centro, Se Realizó Mantenimientos a luminarias servicio Normalizado
90	58858	KM 7 VIA ACAPULCO SECTOR LA PISCINA	VEREDA ACAPULCO	DOS LUMINARIAS APAGADAS	se realiza mantenimiento a luminarias y se encuentran fotoceldas giradas, se giran y se normaliza el servicio.
91	58859	CARRERA 3 1-35	CHIMITA	LUMINARIA APAGADA	se realiza mantenimiento a luminaria y se cambia bombillo quemado por corto circuito se cambia y se normaliza el servicio.
92	58860	EN LA ENTRADA A LA ESCUELA JUNTO A LA	VEREDA BARBOSA	REDES ROTAS	se instalo red principal en cortocircuito por un camion que se llevó la red dañando la alimentación y se realizó poda servicio normalizado
93	58861	PEÑAS LA LOMA	VEREDA PEÑAS	LUMINARIA APAGADA	se realiza despeje de Luminaria y se cambia fotocontrol se normaliza el servicio.
94	58862	CRA 22 D CON 20B-15	PORTAL CAMPESTRE IIII	EL USUARIO REQUIERE QUE LE CORRAN O LE REUBIQUEN LA LUMINARIA	usuario solicita reubicar luminaria se le informa a supervisor para su opinión técnica.
95	58863	CALLE 31 CON CARRERA 25 FACHADA COL	GIRON CENTRO	LUMINARIA APAGADA	se realiza mantenimiento a luminaria se le cambia kit quemado por corto circuito y se normaliza el servicio.



ILUMINACION SAN JUAN DE GIRON "ISAG" S.A
CONCESIÓN ALUMBRADO PÚBLICO DEL MUNICIPIO DE GIRON
MECANISMO DE CONTROL DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO
CONSOLIDADO DE REPORTES RECIBIDOS MES FEBRERO DE 2024

N°	Reporte Técnico	Dirección	Barrio	Descripción	Solución Trabajo Realizado
96	58864	CALLE 34 # 26-36 FRENTE A LA PLAZOLETA	EL LLANITO	LUMINARIA APAGADA	se realiza mantenimiento a luminaria y se cambia kit en mal estado por corto en la red principal, se normaliza el servicio.
97	58865	CRA 22C CALLE 16 - 36	PORTAL CAMPESTRE II	CAMBIAR LUMINARIA DESDE EL AÑO PASADO REPORTADA PERO NO LA ATENDIERON.	se retira microled y se ingresa al taller para su revisión, se instala microled y se normaliza el servicio.
98	58866	Bellavista	BELLAVISTA	luminaria 8914	se realiza mantenimiento a luminaria se encuentra sin fotocontrol, se retira luminaria y se ingresa al taller para su revisión, se instala luminaria y se normaliza el servicio.
99	58867	Bellavista palmitas	BELLAVISTA	luminaria 15309 sepilaeed de 41 W apagada luminaria 11757 deltaled de 40 W apagada luminaria 8443 deltaled de 40 W apagada	luminaria 8443-11757-15309 se retira deltaled de 40w y se ingresa al taller para su revisión, se instala microled de 40w y se normaliza el servicio.
100	58868	EL LAGUITO	ASENTAMIENTO HUMANO EL LAGUITO	POSTE PARTIDO	se repuso poste que fue partido por vehículo fantasma en la vía que conduce al laguito en la vereda llanadas. luminaria 17475.
101	58869	DIAGONAL 105 # 104E-196	BALCONES DE PROVENZA I	SECTOR APAGADO	Se realiza mantenimiento en cajas de piso y red subterránea Normalizando servicio.
102	58870	FINCA LA RESERVADA	VEREDA ACAPULCO	LUMINARIA APAGADA	luminaria reportada apagada no pertenece al inventario de alumbrado público, se le informa al usuario pasar una solicitud para instalación de luminaria.
103	58871	MANZANA D # 16-19	VALLE DE LOS CABALEROS	LUMINARIA APAGADA	se realiza revisión a Luminaria y se encuentra bombillo agotado se cambia y se normaliza el servicio.
104	58872	CANCHA	SAN ANTONIO DEL CARIZAL	CANCHA APAGADA	se realiza mantenimiento y se encuentra. conectores Sulfatados en la red principal se normaliza el servicio.
105	58873	SECTOR LA BATEA PUENTE EL ZANCUDO	VEREDA LLANOGRANDE	LUMINARIA APAGADA	se realiza mantenimiento a luminaria y se encuentra fotocontrol quemado por corto en la red principal se cambia y se normaliza el servicio.



ILUMINACION SAN JUAN DE GIRON "ISAG" S.A
CONCESIÓN ALUMBRADO PÚBLICO DEL MUNICIPIO DE GIRON
MECANISMO DE CONTROL DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO
CONSOLIDADO DE REPORTES RECIBIDOS MES FEBRERO DE 2024

N°	Reporte Técnico	Dirección	Barrio	Descripción	Solución Trabajo Realizado
106	58874	CALLE 62 # 22C-19	CARRZAL CAMPESTRE	Luminaria 9166 lyraled apagaga llevar Luminaria	se realiza mantenimiento a luminaria y se retira luminaria para ingreso al taller y se instala luminaria y se cambia fotocontrol y se normaliza el servicio.
107	58875	POSTE 19 AVENIDA	MIRADOR DE SAN JUAN	Luminaria 15352 deltaled de 120w apaga reporte para solucionar con grua	se realizo cambio de la luminaria 15352. servicio normalizado.
108	58876	CARRERA 34 NO 36 - 87	PORTAL DE LA ALDEA	2 LUMINARIAS APAGADAS POR LA PEATONAL DETRAS DE COOTRAGAS	se programa para modernización.
109	58877	PARQUE INFANTIL DIAGONAL 21 ENTRE CARRERA 19 Y 20	RINCON DE GIRON	LUMINARIA APAGADA	se realiza revisión de luminarias y se encuentra todo en perfecto estado se le indica al usuario.
110	58878	GIMNASIO AL AIRE LIBRE DIAGONAL 21 ENTRE CARRERA 19 Y 20	RINCON DE GIRON	LUMINARIA APAGADA	se retira luminaria para ingresar al taller, se instala luminaria y se normaliza el servicio.
111	58879	CARRERA 3 1-43	CHIMITA	LUMINARIA APAGADA	se le informa al usuario que la luminaria no corresponde al inventario de alumbrado público pertenece al lavadero privado.
112	58880	CARRERA 26 ENTRE 30 Y 31	GIRON CENTRO	LUMINARIA APAGADA	se le informa al usuario que no se puede intervenir en el mantenimiento del parque principal hasta que no entreguen la obra a su misma vez se le informa al eléctrico de la obra programar temporizador
113	58881	TRANSVERSAL 7C # 109B 04 PARTE BAJA	MARIANELA ESPAÑA	LUMINARIA APAGADA	Se Encontró Bombillo Quemado, se cambió por un código 26 y se normalizó el servicio.
114	58882	ENTRADA TALLERES PICA PICA	CHIMITA	luminaria 13460 raled 63 W apagada luminaria 3788	se revisa luminaria se encuentra fotocontrol girado se normaliza el servicio. luminaria sodio 3788 se programa para modernización y con grua brazo de 3 mts.
115	58884	SECTOR RIO FRIO	ANILLO VIAL	SECTOR APAGADO	Se realiza mantenimiento en cajas de piso y red subterránea encontrando Sulfataccion en red. Se cambian empalmes por conectores de perforación. Servicio Normalizado.
116	58885	ANILLO VIAL RIO FRIO	ANILLO VIAL	sector apagado	Se realiza mantenimiento en cajas de piso y red subterránea, encontrando red deteriorada, se procede a cambiar red por aluminio #4 y conectores de perforación. Servicio Normalizado.



ILUMINACION SAN JUAN DE GIRON "ISAG" S.A
CONCESIÓN ALUMBRADO PÚBLICO DEL MUNICIPIO DE GIRON
MECANISMO DE CONTROL DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO
CONSOLIDADO DE REPORTES RECIBIDOS MES FEBRERO DE 2024

N°	Reporte Técnico	Dirección	Barrio	Descripción	Solución Trabajo Realizado
117	58886	CARRERA 24 NO. 30-36	CASCO URBANO	LUMINARIA APAGADA	se realiza revisión a farol y se encuentra bombillo quemado por corto en la red principal se normaliza el servicio.
118	58887	VEREDA EL PANTANO	VEREDA EL PANTANO	LUMINARIAS APAGADAS COD APOYO # 8418372, 3324435, 8618381.	Se se contro Sulfatacion en la red y bombillo agotado, se Cambiaron y se normalizó el Servicio.
119	58888	ENTRADA VIA LA PRIMAVERA	ASENTAMIENTO HUMANO LA PRIMAVERA	2 LUMINARIAS DIRECTAS	Se Encontró Luminarias Directas por Fococeldas Quemadas por sobre tensión se cambió por unas nuevas y se cambió el Servicio.
120	58889	calle 16 A # 16 F .07 frente a cancha	CIUADAELA COMFENALCO	LUMINARIA APAGADA	Se Encontró Red Rota por Bandalismo, se Extendió red para alimentación de luminaria, Se conecto y se normalizó el servicio.
121	58890	CALLE 60B 16F 23	CIUADAELA COMFENALCO	LUMINARIAS APAGADAS LLAMAR A LA USUARIA	Se Encontraron Fococeldas mal acomodadas, se Ajustaron y se normalizo el Servicio.
122	58891	TORRE 4 Y TORRE 6 SECTOR 7	CIUADAELA NUEVO GIRON	2 LUMINARIAS APAGADAS	se programa reporte para grua se revisan luminarias y se reporta luminaria con baja intensidad #13674- 13705 para cambio con grua.
123	58892	CARRERA 29 A # 34A - 150	EL LLANITO	LUMINARIA APAGADA	Se Encontró Corto en la Red de Alimentacion, Luminaria quedo Defectuosa, Se Cambió Red de Alimentacion se Conectó y se Cambió luminaria por código 26 y se Normalizó el Servicio.
124	58893	CALLE 27A NO 28-17	GIRON CENTRO	LUMINARIA APAGADA	Se Encontro Bombillo estallado por agua, Cambio por uno Código 26 y se normalizo el Servicio
125	58894	RINCON DE GIRON	RINCON DE GIRON PARTE ALTA	MANTENIMIENTO DE LUMINARIAS	se instalo fotocontrol para las luminarias 14732 y 14731. servicio normalizado.
126	58895	CALLE 14A 21-29	EL CONSUELO	LUMINARIA APAGADA	REPORTER SOLUCIONADO POR LA CUADRRILLA 1 58906
127	58896	COLISEO	RINCON DE GIRON PARTE ALTA	CANCHA APAGADA	se realizo cambio de cableado para la luminaria 18250 ya que se encontró en corto circuito y eso hacia que toda la cancha quedara fuera de servicio.
128	58897	AL LADO DEL CAI	SAN ANTONIO DEL CARIZAL	SECTOR APAGADO	Se encontró Corto en Red Principal de la esas, se desabilito la Línea para evitar sobre voltaje, Se le informa a Usuarios que se comuniquen con la essa para que le elimine ese daño, Se conecto y se cambió de Fase, Servicio Normalizado.



ILUMINACION SAN JUAN DE GIRON "ISAG" S.A
CONCESIÓN ALUMBRADO PÚBLICO DEL MUNICIPIO DE GIRON
MECANISMO DE CONTROL DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO
CONSOLIDADO DE REPORTES RECIBIDOS MES FEBRERO DE 2024

N°	Reporte Técnico	Dirección	Barrio	Descripción	Solución Trabajo Realizado
129	58898	DIAGONAL 105 # 104E - 196	BALCONES DE PROVENZA I	SECTOR APAGADO	Se encontró corto en Red Principal Subterránea, Se cambió Tramo de Red Dañando Por Golpe En Tubería que hizo que la red Se lastimados y Así Generar Un Corto en El Sector disparando las Protecciones. Se Cambió cable se Volvió a Conectar y Se Normalizó el servicio.
130	58899	CALLE 31 27-06 ESQUINA	GIRON CENTRO	LUMINARIA APAGADA	Se Encontro Elementos Quemados Por sobre Tensión, Se Cambiaron por Unos Nuevos Y se Normalizó El Servicio.
131	58900	SECTOR 1 MANZAN F 25A-29	CIUDADELA NUEVO GIRON	REPONER 4 TAPAS HURTADAS	se realiza limpieza de cajas de inspección y se instala tapas de concreto de 40x40 por hurto se normaliza el servicio.
132	58901	SECTOR 2 MANZANA B ESQUINA, AV SECT	CIUDADELA NUEVO GIRON	2 POSTES LADEADOS	se Reprograma reporte para cuadrilla #3 grua para aplomar poste de inventario de alumbrado público.
133	58902	CARRERA 24A 1-04 MANZANA E	VILLA DEL REY	LUMINARIA APAGADA	Reporte Solucionado con reporte 58907
134	58903	CARRERA 24A # 1-03 MANZANA E	VILLA REY	LUMINARIA APAGADA	Reporte Solucionado con reporte 58907
135	58904	CARRERA 24A 1-04	VILLA REY	LUMINARIA APAGADA	Reporte Solucionado con reporte 58907
136	58905	CALLE 105	MALPASO	SECTOR APAGADO	reporte Solucionado con reporte de operacion y mantenimiento # 58911.
137	58906	CALLE 14 A # 21-25	EL CONSUELO	LUMINARIA APAGADA	Se Encontró Fococelda Girada se ajusto Fococelda a la luminaria y se Normalizó el Servicio.
138	58907	CARRERA 24 # 1-04	VILLA REY	LUMINARIA APAGADA	Se Encontro Callendo le La luz al fococelda por vivienda, se tapoun poco más la fococelda pa que tenga mayor sensibilidad, Servicio Normalizado.
139	58908	CARRERA 21A # 26-27	VILLA CAMPESTRE II	LUMINARIA APAGADA	Se Encontró Luminaria Defectuosa Se Cambió Por Luminaria Códigos 26, Servicio Normalizado.
140	58909	MALECON	CARRIZAL CAMPESTRE	SECTOR APAGADO, LLAMAR USUARIA	Se Reviso por Cuadrilla De Recorrido Nocturno y no se encontraron Daño en el Sector
141	58910	PARQUE LOS GALLOS	VILLAMPISS	PARQUE APAGADO	se realiza revisión y se encuentra base de fotocontrol en mal estado, conectores sulfatados en la red subterránea por manipulación de gente no autorizada se normaliza el servicio.



ILUMINACION SAN JUAN DE GIRON "ISAG" S.A
CONCESIÓN ALUMBRADO PÚBLICO DEL MUNICIPIO DE GIRON
MECANISMO DE CONTROL DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO
CONSOLIDADO DE REPORTES RECIBIDOS MES FEBRERO DE 2024

N°	Reporte Técnico	Dirección	Barrio	Descripción	Solución Trabajo Realizado
142	58911	CALLE 105	MALPASO	sector apagado calle 105 transformador #08	se encuentro corto circuito en el transformador #8 afectando los dos circuitos del transformador se identificaron y se dividieron circuitos aislando el corto a un solo circuito, aislando la fase en corto. se programa con ronda nocturna para identificar la luminaria en corto.
143	58912	CRA 26 BAHONDO	AVENIDA CRA 26	SECTOR APAGADO	se realiza revisión de cajas de inspección se encontro sulfatación en la red principal y se reconecto normalizando el servicio.
144	58913	PLAZOLETA EL COCAL	EL LLANITO	PARQUE APAGADO	se realiza revisión en cajas de inspección y se encuentra corto circuito en la red principal servicio Normalizado.
145	58914	CRA 26 A # 9-10 ARENALES 3 ETAPA	ARENALES	DESPEJAR LUMINARIA	se realiza despeje de luminarias y se normaliza el servicio.
146	58915	PARQUEADERO CALLE 34 CON 20 AL LADO	RINCON DE GIRON	LUMINARIA APAGADA	Se Encontró Luminaria Defectuosa Se lleva al taller para garantía se cambia por código 26, Servicio Normalizado
147	58916	MANZANA 10 PARCELA 11 RUITOQUE BAJA	VEREDA ACAPULCO	LUMINARIA APAGADA	Bombillo quemado por sobre tensión se cambió por uno nuevo y se normalizó el servicio.
148	58917	MANZANA E CASA 53	VILLA DEL SOL	LUMINARIA APAGADA	se realiza mantenimiento a luminaria bombillo agotado se cambia y se normaliza el servicio.
149	58919	CALLE 31 # 27-06 DIAGONAL	GIRON CENTRO	LUMINARIA APAGADA	se revisa luminaria y se encuentra fotocontrol girado se normaliza el servicio.
150	58920	CALLE 30 NO. 23-73	GIRON CENTRO	FAROL COLONIAL GOLPEADO, ACOMODAR Y REVISAR QUE ENCIENDA.	se realiza mantenimiento a luminaria se acomoda farol colonial y se normaliza el servicio.
151	58921	PEATONAL 15A CON 15 -10	VILLAS DE DON JUAN I	DESPEJAR LUMINARIA	Se Le Informa a Usuario que No somos empresa encargada a podas si no hacemos despeje de luminarias, se le explica el procedimiento que tiene que realizar
152	58922	TORRE 1 HASTA LA TORRE 5, Y DE LA TORRE 6 A LA TORRE 9 EN LOS PASILLOS	BALCONES DE PROVENZA I	SECTOR APAGADO	se instala cajas de inspección de 30x30, se instala red principal subterránea y se revisan luminarias dejando el servicio Normalizado. luminaria 15745 queda pendiente traer cable y luminaria servicio con grua.
153	58923	CALLE 13C # 12-64	VILLAS DE DON JUAN II	LUMINARIA APAGADA	Solucionado con Reporte de Modernización 1258



ILUMINACION SAN JUAN DE GIRON "ISAG" S.A
CONCESIÓN ALUMBRADO PÚBLICO DEL MUNICIPIO DE GIRON
MECANISMO DE CONTROL DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO
CONSOLIDADO DE REPORTES RECIBIDOS MES FEBRERO DE 2024

N°	Reporte Técnico	Dirección	Barrio	Descripción	Solución Trabajo Realizado
154	58924	CRA 17A CON 10 Y EN LA CALLE 10B CON 17-A	LA MESETA II	2 LUMINARIAS APAGADAS	Se Le Realizo Mantenimiento a luminarias en el Sector
155	58925	CALLE 45 ENTRADA PRINCIPAL	ALTOS DEL POBLADO	LUMINARIA APAGADA	Se Encontro Línea De Alimentacion Sulfatada, Se Cambiaron Conectores y Se Normalizo El Servicio.
156	58926	SECTOR 7 TORRE 3	CIUADELA NUEVO GIRON	LUMINARIA APAGADA	se encontró luminaria 13695 desconectada en caja de piso
157	58927	CRA 21 A # 26-24	VILLA CAMPESTRE II	LUMINARIA APAGADA	Reporte Solucionado por la Cuadrilla 1 28/02/24
158	58928	SECTOR EL PARAJE FINCA EL CAFETAL	VEREDA ACAPULCO	LUMINARIA APAGADA	Usuario no contesta se va a buzón de mensajes , se a preguntado por el señor y el sector y la finca y nadie da razón del usuario ni del daño en los sitios que se a preguntado son sectores no reconocidos de la vereda Acapulco.
159	58929	CRA 24 # 1-04	VILLA REY	LUMINARIA APAGADA	se realiza mantenimiento a luminaria y se encuentra daño en lonchera de conexión se procede a conectar a red principal normalizando el servicio.
160	58930	CRA 25 A # 16-56	PORTAL CAMPESTRE	LUMINARIA APAGADA	Se encontro luminaria Defectuosa , Se Cambio por una Código 26, Se Normalizo el Servicio.
161	58931	entrada al barrio	PUEBLITO VIEJO	luminaria de 250w apagada brazo de 3mts para grua código luminaria 4572.	reporte solucionado con el Reporte de modernización 1257.
162	58932	FINCA PORFIN	VEREDA EL PANTANO	MANTENIMIENTO DE LUMINARIAS	Se Encontro Red Rota, Se Cambio Red Principal y se volvió a Conetar, Se Cambió Bombillo Agotados, Se Arregló red Principal. se Normalizo el Servicio
163	58933	AVENIDA CANEYES	VIA CANEYES	MANTENIMIENTO	se realizo cambio de la luminaria 14394 en la avenida caneyes.
164	58934	CALLE 5 NO. 17A -36	LA MESETA III	USUARIO INFORMA QUE LA LUMINARIA LLEVA TODA LA SEMANA APAGADA	Se encontro fotocelda quemada por sobretension, se cambio Bombillo agotado y se normalizo el Servicio.
165	58935	VEREDA LAGUNETAS	VEREDA LAGUNETAS	MANTENIMIENTO	se corrige ubicacion de la luminaria 4409 debido a que presentaba inconsistencias en el ítem de barrio. se realizo cambio de luminarias 4409 4391 4379 4412 4375.
166	58936	CRA 26 # 33-46 FRENTE A LA OPTICA	GIRON CENTRO	REVISAR CONEXIONES A LA RED Y VOLTAJE	Bombillo quemado por sobretension se cambio por uno Código 26 y se normalizó el servicio
167	58937	PARCELACION MONTERREY	VEREDA ACAPULCO	LUMINARIA APAGADA	Se Encontró Luminaria Defectuosa se lleva al Taller pa re a su respectiva Gatantia, Se Instala De Reposición luminaria Vegaled, Servicio Normalizado.
168	58938	CALLE 10A 17-47	LA MESETA II	LUMINARIA APAGADA	Reporte Solucionado con Reporte de Mantenimeinto por la cuadrilla 1



ILUMINACION SAN JUAN DE GIRON "ISAG" S.A
CONCESIÓN ALUMBRADO PÚBLICO DEL MUNICIPIO DE GIRON
MECANISMO DE CONTROL DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO
CONSOLIDADO DE REPORTES RECIBIDOS MES FEBRERO DE 2024

N°	Reporte Técnico	Dirección	Barrio	Descripción	Solución Trabajo Realizado
169	58939	DEBAJO DEL PUENTE DEL POBLADO ENTRADA DE BUCARAMANGA HACIA EL POBLADO	EL POBLADO	LUMINARIAS INTERMITENTES	se reviso fotocontrol de la luminaria 12393 para descartar ausencia de tensión ya que la usuario reporta intermitencia en las luminarias. Servicio recomienda cambio de caja de empalmes metálica ya que se evidencia muy deteriorada.
170	58940	MALECON, CALLE 60 Y CALLE 61	CARRIZAL CAMPESTRE	3 SECTORES APAGADOS	se realiza revisión en cajas de inspección y fotocontrol se encuentra la fotocelda girada se normaliza el servicio. las calles 60 y 61 se programa para revisión en ronda nocturna ya que el usuario no asegura de cuáles son las luminarias que están con posible falla.
171	58941	calle 105 con cr 12	QUINTAS DE SANTA ANA	luminaria 100 W Deltaled apagada	se realizo cambio de la luminaria 14837 en el barrio quintas de Santa Ana.